

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Contempla todas as manifestações recebidas via E-Ouv desde a implantação da unidade de Ouvidoria da CEITEC S.A.

Última atualização 01/03

Tipo de manifestação: Denúncia

Número: 01234.000002/2018-55

Esfera Federal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Hackearam uma conta de League of Legends, o individuo invadiu dados pessoas do facebook e do celular, fazendo ameaças. Porém tenho foto de localização e a ameaça feita pelo mesmo, gostaria de que esse caso se resolvesse rápido, ele não pode sair intacto desse crime (invasão de dados e privacidade).

09/04/2018 20:29

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado senhor (a),

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S/A) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com o tipo de serviço solicitado.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Não houve recurso.

Tipo de manifestação: Denúncia

Número: 01234.000003/2018-08

Esfera Federal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

No dia 29 de março ocorreu a licitação 091/2017. Referente ao objeto “Serviços de apoio técnico em sistema de gestão de conteúdo e fluxos de trabalho no software Microsoft Sharepoint, sob demanda”.

Na referida data foram ofertados os valores e iniciado ciclo de leilão com lances alternados devendo ser observados os itens 8.9 e 8.10 previstos no edital do pregão.

8.9. O encerramento da etapa de lances será decidido pelo Pregoeiro, que informará, com antecedência de 1 a 60 minutos, o prazo para início do tempo de iminência.

8.10. Decorrido o prazo fixado pelo Pregoeiro, o sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá período de tempo de até

30 (trinta) minutos, aleatoriamente determinado pelo sistema, findo o qual será automaticamente encerrada a fase de lances.

Ocorre que conforme pode ser observado na ata do pregão, não ocorreu a notificação de aviso de fechamento iminente dos lances e não ocorreu a informação sobre qual o período para encerramento da fase. Fato que culminou em apenas 6 minutos para fases de lances entre 09:12 e 09:18 impossibilitando oferta de proposta mais vantajosa ao órgão.

A impossibilidade foi relatada como intenção de recurso no dia 05/04/2018 após reabertura do certame, intenção de recurso que foi prontamente desconsiderada pela pregoeira com a argumentação de ser do sistema SIASG o controle de tempo. Hora é de conhecimento que o pregoeiro tem a capacidade discricionária de definir os tempos de pregão, como pode ser observado em qualquer outro pregão ocorrido na mesma plataforma.

Destaca-se ainda a irregularidade na ordem de análise dos vencedores. Não foi considerado valor total do lote como previsto em edital para análise das propostas dos vencedores. Foi considerado para classificação apenas a ordem de preço o item 1, levando a considerar uma proposta com maior valor, empresa SHAREPRIME TECNOLOGIA LTDA com valor para o lote único de R\$ 204.000,00 em detrimento da R\$ 173.500,00 com declaração ainda de ME/EPP com previsão de preferência de contratação conforme LC123/2006.

Solicitamos o cancelamento do certame e definição de data para nova realização garantindo isonomia e transparência do processo.

02/05/2018 09:50

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado(a) denunciante,

Segue resposta em anexo, devido ao uso de imagens.

Agradecemos o seu contato!

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Anexos enviados:

Ata de realização do Pregão Eletônico.pdf

Descrição dos atos e fatos.pdf

Não houve recurso.

Tipo de manifestação: Reclamação

Número 01234.000004/2018-44

Esfera Federal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Estou desde das 16:45 tentando fazer meu aditamentos, pois só consegui sanar o debito com o banco as 15:30 e desde então está Fora do ar página do FIES sou Aarão Pereira De Freitas CPF 048494518-10 aluno da Instuição de Ensino Superior Estacio São Luís / Ma. Hoje seria o último de meu aditamento.

17/05/2018 08:47

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado senhor (a),

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S/A) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com o tipo de serviço solicitado.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Não houve recurso.

Tipo de manifestação: Reclamação

Número 01234.000005/2018-99

EsferaFederal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Um absurdo a Eletropaulo.. não sei mais o que fazer, minhas contas há muito tempo vem em torno de 1200 reais no verão e quase 700 reais no inverno , já chamei diversas vezes o técnico que por sinal eh outro absurdo não tem um laudo e eles vem para fazer uma leitura e diz que está correto o meu relógio .. correto para ele que não paga a conta!!! Eu preciso que seja trocado o meu relógio o número da minha instalação é 0057811644 , acho um absurdo não existir um laudo e falarem que o relógio está normal e o atendente dizer que não tem o que fazer preciso da troca que eu saiba o relógio eh pago por nós caso haja a troca, teria com eu ter uma resposta ? Não adianta dizer que o técnico vem pq isso eu já vi que eh uma farsa eles fazem a leitura .. gostaria de uma resposta da troca do relógio como posso solicitar que seja trocado...

06/08/2018 15:21

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado (a) reclamante,

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S.A.) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros

produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com o tipo de serviço solicitado.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Não houve recurso.

Tipo de manifestação: Solicitação

Número 01234.000006/2018-33

Esfera Federal

Órgão destinatário

CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Boa noite,

Meu nome é Aline Santos Mesquita, sou Gestora Ambiental e estou confeccionando artigo científico sobre sustentabilidade e a ferramenta Plano de Gestão de Logística Sustentável. Para tanto confeccionei questionário para pesquisa e gostaria de contar com a colaboração dessa renomada instituição em responder o mesmo no endereço:

<https://goo.gl/forms/FqNaa9mCm2X7QogH3>

Certa do retorno e colaboração, agradeço.

20/08/2018 11:00

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezada Aline,

Nossa especialista responsável pela área de Meio Ambiente respondeu o seu questionário.

Sempre à disposição.

Abraço,

Lucas Tedesco

Ouvidoria

Não houve recurso.

Tipo de manifestação: Comunicação

Número 01234.000007/2018-88

Esfera Federal

Órgão destinatário

CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

O funcionário G Z (nome suprimido para não expor a imagem do denunciado) encontra-se ausente do posto de trabalho em mais de 50% dos dias trabalhados em compromissos alheios à empresa. Todas essas atividades delineadas em redes sociais. A Diretoria da área é conivente com o acontecido, sobrecarregando os demais membros da equipe. Solicito a folha ponto do funcionário acima citado e o respectivo folha de pagamento.

21/12/2018 11:30

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado cidadão,

As informações solicitadas estão nos arquivos PDF em anexo.

Atenciosamente,

Lucas Tedesco

Ouvidor da CEITEC S.A.

Anexos enviados

Convocações janeiro.pdf

Convocações fevereiro.pdf

Convocações abril.pdf

Convocações maio.pdf

Convocações junho.pdf

Convocações julho.pdf

Convocações agosto.pdf

Convocações setembro.pdf

Convocações outubro.pdf

Convocações novembro.pdf

Análise dos abonos.pdf

Registro de ponto.pdf

Solicitação para qualificação.pdf

Termo Corsan.pdf

Não houve recurso.

Tipo de manifestação: Denúncia

Número 01234.000002/2019-36

Esfera Federal

Órgão destinatário

CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Órgão de interesse: ABIN – Agência Brasileira de Inteligência

Assunto: Assédio Sexual

Descrição dos atos ou fatos

A ABIN (AGENCIA BRASILEIRA DE INTELIGENCIA) ESTA USANDO TODA TECNOLOGIA PARA ME DESTRUIR, DESDE 2013.

Estou sendo tao perseguida, ameaca, amordacada, NAO ME DEIXAM DORMIR COM BARULHO DE LATIDO DE CACHORRO DENTRO DO TRAVESSEIRO, CAMA. Os grampos do travesseiro e cama me acordam de meia em meia hora ou de hora em hora desde o dia 3. Minimizaram, ou seja NAO ACABOU, O ASSEDIO SEXUAL de mulheres gemendo orgasmo sexuao nos grampos da parede e no fundo do celular (engenharia corrupta) e me assediando durante o banho. Eu vou dormir na frente do MP de Plantao do DF para ter paz, pois as mulheres dos grampos sao insuportaveis 24 horas gemendo orgasmo sexual, se metendo em toda nossa vida, ridicularizando a gente. Eu sou patologicamente contra voz ou presença de mulher porque fui estuproada por

mulheres do PT em 2014 nas eleições que fui candidata. E o crime cibernético so colocam vozes de mulher gemendo dentro do celular, para me torturar. Para serem mais cruéis me levaram para o tráfico humano de mulheres e narcotráfico em setembro de 2015. QUERO QUE TIREM TODAS AS MULHERES DO MEU CASO. SOU PATOLOGICAMENTE CONTRA O SEXO FEMININO.

Me ajudem, já fiz 30 denúncias nas Ouvidorias do Ministério da Justiça, Segurança; Ministério dos Direitos Humanos (protocolo: 1806469); MP Paranoa DF; Presidência da República e

ficam piores as ameaças, uma mulher de voz grossa dos grampos da parede, diz: "Viu? Me denuncia!"

Desde outubro denunciei. Acabei de sair da Delegacia da Civil, me encaminharam para Polícia Federal, no fim ninguém tira a perseguição de anos da Abin PT contra mim.

Me ajudem contra o Diretor da Abin, isso é Abin envolvida no crime organizado do PT, me expulsando do Brasil, como já aconteceu. Essa perseguição dos grampos da Abin foi documentada na DPU de Uruguaiana no Rio Grande do Sul, onde mataram 4 pessoas em 40 dias que passei na Casa de Passagem, mataram até dentro do "abrigo" (casa de passagem). Nessa oportunidade exoneraram ex diretor da Interpol Segovia que está hoje em Roma.

Me ajuda, Brasil contra esses grampos da parede e travesseiro. Todos os endereços que moro a Abin já estão nos grampos da parede.

QUEREM ME EXPULSAR DO DF E DO BRASIL, ESTÃO EM TODOS OS ESTADOS QUE JÁ FUI, EXIJO UM LUGAR SEGURO DOS GRAMPOS, DENTRO DO DF. Pois o que os Ministérios como Direitos Humanos, CREAS, a ajuda que oferecem é passagem para correr desse crime de inteligência que não me deixam dormir, me extressam em tudo E ESTÃO ENTRANDO NA MINHA CASA PORQUE AQUI DURANTE O DIA NÃO FICA NINGUÉM NO LOTE. A ABIN ENTROU AQUI E DEIXOU RECADO, ABRINDO NOVOS BURACOS NA PAREDE DO BANHEIRO E QUEBRANDO MINHA CADEIRA DE RODAS.

Estão acabando com minha vida totalmente abriram 4 contas com meu CPF no Bradesco e estão colocando contas da TIM para eu pagar e a TIM disse pessoalmente para eu denunciar.

Cortaram benefícios sociais que me ajudavam.

E, as Delegacias da Civil não ajudam registrando os fatos, porque o crime de inteligência me segue por várias mulheres me prejudicando onde vou, exemplo 5' DP onde mulheres queriam me atender e solicitei uma pessoa do sexo masculino porque fui estupro por mulheres, ELAS FICARAM ME OLHANDO E RINDO. O agente não abriu denúncia eu tenho os números das agências e números das contas. Está tudo difícil, insuportável. Tratamento de saúde só consigo depois de muita luta, briga, ELAS CAUSAM CAOS ONDE ENTRO.

ME AJUDE CONTRA ESSE CRIME DE INTELIGÊNCIA DO PT UDANDO A ABIN, PF E ATÉ A POLÍCIA CIVIL.

Respeitosamente,

H C F – nome suprimido para não expor a identidade do anúncio

Endereço: [REDACTED]

07/03/2019



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES



Local do fato: Brasília/DF Q. 31 cj. B lote 6 - Paranoa DF

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado (a) denunciante,

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S.A.) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com os fatos referentes a sua denúncia.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.