

**INDICADORES CEITEC 2018**

IND	Nome		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Result. 2018	Meta 2018	Result. 2017	Result. 2016	Unid Medida	Critério	Sentido	Periodicidade
1	Desenvolvimento de produtos/processos	Medição	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	10	14	4	-	-	Número	Acumulado	↑	Semestral
		Situação						●							●							
2	Faturamento	Medição	301,7	762,8	1.361,0	1.949,3	2.582,7	3.019,5	3.152,7	3.482,1	3.947,8	4.527,6	4.830,9	7.030,9	7.030,89	9008,44	5450,59	4486,18	R\$ (x1000)	Acumulado	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
3	Independência Financeira	Medição	-	-	66	-	-	39	-	-	31	-	-	36	36	30	18	15	%	Absoluto no exercício	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
4	Reputação corporativa	Medição	-	-	80	-	-	90	-	-	98	-	-	99,5	91,90	92	94	97	%	Média	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
5	Satisfação do Cliente	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89,67	89,7	89	88	79	%	Absoluto	↑	Anual
		Situação													●							
6	Número de propostas enviadas	Medição	2	4	13	31	40	52	61	75	79	90	97	102	102	60	-	-	Número	Evolução	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
7	Índice de qualificação de Fornecedores (IQF)	Medição	-	-	87	90	100	68	100	-	100	90	100	100	93	90	99,99	100	%	Média	↑	Mensal
		Situação			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
8	Apresentação de estudos comerciais às áreas técnicas	Medição	-	-	0	-	-	0	-	-	1	-	-	4	4	4	-	-	Número	Acumulado	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
9	Atendimento a demandas de negócios	Medição	100	100	100	100	75	100	100	100	91	100	100	100	97	100	-	-	%	Média	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
10	Protótipos em novos processos produtivos	Medição	-	-	1	-	-	2	-	-	2	-	-	3	3	4	-	-	Número	Acumulado	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
11	Produtos ou aplicações disponibilizados	Medição	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	9	11	4	-	-	Número	Acumulado	↑	Semestral
		Situação						●						●	●							
12	Taxa de Ocupação do time de PP&D em Programas	Medição	-	-	-	34	42	50	66	64	69	67	61	61	57	54	-	-	%	Evolução	↑	Mensal
		Situação				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
13	Geração de propriedade intelectual	Medição	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	5	5	5	5	12	Número	Acumulado	↑	Semestral
		Situação						●						●	●							
14	Eficiência no desenvolvimento de ideias	Medição	-	-	114	224	415	344	246	262	264	358	331	317	288	15	-	-	Horas	Evolução	↑	Mensal
		Situação			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
15	Apresentações por produto	Medição	-	1	-	1	-	2	-	3	-	3	-	6	6	7	-	-	Número	Acumulado	↑	Bimestral
		Situação		●		●		●		●		●		●	●							
16	<i>Indicador descontinuado</i>	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Situação																				
17	Acompanhamento de ações corretivas e preventivas	Medição	75	83	82	84	85	87	88	89	90	91	91	92	92	85	93	94	%	Média Acumulada	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
18	Fator de qualidade de tape-outs	Medição	-	-	-	-	-	97	-	-	97	-	-	97	97	96	99,6	98	%	Média	↑	Trimestral
		Situação						●			●			●	●							
19	Yield de Linha	Medição	-	-	98,86	-	-	99,23	-	-	97,9	-	-	99,8	99	99	99,3	99	%	Média	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
20	Qualidade de Atendimento de TI aos Clientes Internos	Medição	79,05	90,82	88,76	88,42	93,55	99	93,98	94,45	87,32	92,02	95,52	91,78	91,2	85	-	-	%	Média	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
21	Acompanhamento dos Riscos do SGQ	Medição	15,8	18,4	25	26,3	32	59	66,23	70,13	73,83	75,97	79,19	82,76	82,76	75	-	-	%	Evolução	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
22	Disponibilidade dos Recursos de Segurança da Informação	Medição	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,5	-	-	%	Média	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
23	Vulnerabilidades de Segurança da Informação	Medição	-	20,63	-	27,54	-	27,39	-	18,05	-	19,09	-	23,71	22,74	35	-	-	%	Média	↓	Bimestral
		Situação		●		●		●		●		●		●	●							
24	Taxa de frequência de acidentes com afastamento	Medição	27,06	0	0	0	0	0	23,68	23,09	0	0	0	0	6	5	2	4	Adimensional	Média	↓	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
25	Taxa de frequência de acidentes sem afastamento	Medição	0	0	24,6	0	0	0	0	23,09	30,29	0	0	0	6	8	5	0	Adimensional	Média	↓	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
26	Acompanhamento da execução do PAINT	Medição	-	-	80	-	-	66,67	-	-	64,29	-	-	91,3	76	100	176	150	%	Média	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
27	Implementação das Recomendações	Medição	-	-	-	60	-	-	-	44	-	-	-	76	76	80	-	-	%	Média Acumulada	↑	Quadrimestral
		Situação				●				●				●	●							
28	Redução de Custos e Insumos de Fábrica	Medição	142,3	300,5	492,1	618,8	720,0	810,9	937,3	889,9	905,8	871,7	822,7	747,3	747,3	480	2068,11	2370,08	R\$ (x1000)	Acumulado	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							
29	Adesão as capacitações relacionadas à Ética	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	39	50	-	-	%	Absoluto	↑	Anual
		Situação													●							
30	Campanhas Sociais	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	50	75	-	-	%	Absoluto	↑	Anual
		Situação													●							
31	Comunicação Interna e Endomarketing	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	90	90	93	91	%	Absoluto	↑	Anual
		Situação													●							

**INDICADORES CEITEC 2018**

IND	Nome		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Result. 2018	Meta 2018	Result. 2017	Result. 2016	Unid Medida	Critério	Sentido	Periodicidade
32	Aderência ao Modelo de Excelência da Gestão (MEG)	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88,6	88,6	85	83	81,1	%	Absoluto	↑	Anual
		Situação													●	●						
33	Acompanhamento da execução orçamentária	Medição	34	43	44	56	59	60	70	75	77	82	91	100	100	100	100	81	%	Evolução	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
34	Acompanhamento da execução financeira	Medição	1	2	7	13	20	26	32	38	44	51	56	65	65	100	104	92	%	Evolução	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
35	Otimização do processo de compras - Pregão	Medição	52	78	-	115	59	56	58	59	54	62	52	55	64	60	57	86	Dias	Média	↓	Mensal
		Situação	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
36	Otimização do processo de compras - Inexigibilidade	Medição	19	19	29	23	24	25	49	33	15	34	29	20	27	60	39	59	Dias	Média	↓	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
37	Otimização do processo de compras - Contratos	Medição	75	80	20	75	100	100	100	100	100	100	100	100	88	90	66	89	%	Média	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
38	Disponibilidade dos serviços de TI	Medição	99,44	100	98,69	99,84	99,73	100	99,76	100	100	100	99,81	99,98	99,8	99,5	99,9	99	%	Média	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
39	Eficiência de Cycle time	Medição	58	93,9	58,39	76	100	100	100	100	100	50,5	13,9	100	79,2	86	80	86	%	Média	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
40	Disponibilidade de Linhas de Produção - Máquinas (DLPM)	Medição	-	-	77,2	-	-	89,5	-	-	90,7	-	-	90,2	86,9	80	80	91,1	%	Média	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
41	Prazo de desenvolvimento dos Programas	Medição	-	-	-	0	2,7	3,6	8,2	20,9	24	39	38	19	17	30	-	-	%	Média	↓	Mensal
		Situação				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
42	Custo de desenvolvimento dos Programas – recursos humanos	Medição	-	-	-	1,2	-3	-4,9	-1,5	2,6	1	1,2	0,3	-1,4	-0,5	30	-	-	%	Média	↓	Mensal
		Situação				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
43	Contatos Formais Institucionais e Políticos	Medição	-	15	-	-	-	21	-	-	32	-	-	46	46	12	-	-	Número	Acumulado	↑	Trimestral
		Situação		●				●			●			●	●							
44	Participação em ações estratégicas	Medição	-	-	7	-	-	19	-	-	25	-	-	34	34	4	-	-	Número	Acumulado	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
45	Parcerias e/ou cooperação institucional efetivadas	Medição	-	-	2	-	-	3	-	-	3	-	-	5	5	4	-	-	Número	Acumulado	↑	Trimestral
		Situação			●			●			●			●	●							
46	Prazo médio de emissão de Parecer Jurídico	Medição	4,04	4,79	4,45	4,29	3,16	4,7	5,25	4,17	5	3,6	3,87	3,47	4,23	5	-	-	Dias	Média	↓	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
47	Horas de treinamento por ano por pessoa	Medição	0,57	4,32	4,48	7,82	11,42	11,94	14,72	23,28	27,48	43,19	46,45	49,06	49,06	30	57,1	50,3	Horas	Acumulado	↑	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
48	Rotatividade de colaboradores	Medição	0,562	0,562	0,562	1,124	1,685	2,815	2,815	2,815	3,945	4,513	5,65	5,65	5,65	7	7,8	12,2	%	Média	↓	Mensal
		Situação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●						
49	Avaliação de desempenho	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,78	7,78	7,5	-	-	Número	Média	↑	Anual
		Situação													●	●						
50	Absentéismo	Medição	-	-	-	1053	-	-	-	-	1139	-	-	-	1139	750	-	-	Número	Média	↓	Quadrimestral
		Situação				●					●				●	●						
51	Índice de Realização das Ações previstas no PDTI	Medição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	75	70	-	-	%	Absoluto	↑	Anual
		Situação													●	●						

LEGENDA	
●	Dentro da meta
●	Fora da meta
↑	Quanto maior, melhor
↓	Quanto menor, melhor